

商洛学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作

简 报

第 17 期

商洛学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室 2020 年 2 月 25 日

信息中心全力为网上教学办公提供技术保障

为了满足新冠肺炎疫情防控工作期间办公、教学、管理需求，全面推行线上办公，实现“停课不停教，停课不停学”，信息中心组织全体职工，通过搭建平台、分解任务、组织培训等为抗击疫情、保障学校运行做贡献。

一是迅速搭建平台，全面推行线上办公、线上授课。根据《商洛学院 2020 年春季学期延期开学工作方案》，信息中心从 2 月 14 日至 16 日利用三天时间，组织全校 37 个部门搭建了学校钉钉平台，全校师生 12000 余人全部进入该平台的部门和班级群，为实现网络办公、疫情日报、线上教学奠定了基础。

二是分解任务，为线上教学全力提供技术支持。按照《商洛

学院疫情防控期间教学工作实施方案》，信息中心组织职工熟悉在线开放课程平台的使用方法及资源情况，确定专人对相关平台进行研究，向全校发出《关于对疫情防控期间网络和课程平台操作提供技术支持的通知》，明确各平台技术支持负责人和联系方式，帮助师生第一时间点对点解决教和学过程中遇到的技术问题。

三是通过培训答疑，提高教师线上教学能力。为解决线上教学困难，信息中心先后发出《关于推荐使用钉钉等软件实现远程在线办公和教学的通知》和《关于做好线上教学技术准备工作的通知》，组织全校任课教师熟悉钉钉直播的操作方法，交流经验，邀请钉钉培训老师讲解等，使大家掌握课堂如何组织、课如何上、作业如何布置批阅、课堂如何交流等，提高了任课教师线上教学的能力。

四是检查设施设备，为教师教学提供支撑。面对部分院部、部分任课教师录课需要，部分教师需要使用教学设备进行线上授课的需求，信息中心党员职工放弃休假，提前返岗进行准备，为教师录课和教师授课提供有力保障。

下一步，信息中心将对教师上课和学生听课中遇到的技术问题和效果进行统计分析，完善工作方案，细化保障措施，努力为全校师生提供更加周到细致的技术支持服务。

。

